

Obchodní podmínky

I. Předmět plnění

1. Poskytování služeb elektronických komunikací formou mobilních hlasových služeb a datových služeb, a to dle bližší specifikace, která je přílohou č. 1 nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.
2. Součástí plnění je služba tzv. privátní podnikové sítě, zahrnující veškeré účastnické stanice objednatele a stanice dalších oprávněných osob, umožňující bezplatnou hlasovou komunikaci v rámci této sítě. Oprávněnými osobami se přitom rozumí další osoby určené objednatelem, které jsou oprávněny využívat služeb tzv. privátní podnikové sítě a dalších služeb elektronických komunikací dle této výzvy, a to za stejných podmínek, jako objednatel, nicméně na svůj vlastní náklad.
3. Součástí plnění je rovněž poskytnutí licence k užívání počítačového programu, nebo online nástroje s přístupem prostřednictvím webového portálu, umožňujícího rozúčtování hovorného podle jednotlivých stanic a jejich skupin, případně operátor dodá rozúčtování jinou formou v elektronické podobě (např. v dokumentu ve formátu .xls), a to po celou dobu trvání rámcové dohody.
4. Dodavatel se zaváže k dodávkám telefonních přístrojů a dalšího obdobného technického zařízení, určeného k hlasové nebo datové komunikaci, z aktuální nabídky účastníka, a dle výběru objednatele, vždy za kupní cenu ve výši 1,- Kč, a to do celkového limitu 300 000,- Kč, vyjádřeného v cenách dle aktuálního ceníku dodavatele.

II. Způsob, lhůty a místo plnění

1. Závazek dodavatele k plnění dle čl. I těchto obchodních podmínek bude plněn postupně na základě dílčích účastnických smluv, uzavíraných na dobu neurčitou formou jednotlivých písemných objednávek ze strany objednatele a jejich písemnou akceptací ze strany dodavatele. Písemná objednávka musí obsahovat náležitosti, vyplývající z obecných obchodních podmínek dodavatele, jinak specifikaci příslušného plnění, místo a lhůtu plnění, datum a podpis objednatele.
2. Nebude-li mezi oběma stranami v jednotlivém případě dohodnuto jinak, rozumí se místem plnění sídlo objednatele.
3. Rámcová dohoda bude uzavřena na dobu určitou ode dne nabytí účinnosti dohody po dobu 4 let, nebo do vyčerpání částky 2 990 000,- Kč bez DPH, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Automatická prolongace se nepřipouští.

III. Ostatní smluvní podmínky

1. V případě výpadku signálu v areálu objednatele v Brně, na Polní ulici, bude dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den tohoto výpadku.
2. V případě přerušení funkce účastnické stanice v důsledku jejího převodu z dosavadního provozovatele na dodavatele na dobu delší než 12 hodin, bude dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu tohoto přerušení funkce.
3. V případě přerušení funkce celé tzv. privátní podnikové sítě objednatele v důsledku jejího převodu z dosavadního provozovatele na dodavatele bude dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za první den tohoto přerušení, a 2.000,- Kč za každý další započatý den tohoto přerušení.
4. V případě přerušení funkce celé tzv. privátní podnikové sítě objednatele nebo v případě výpadku signálu v areálu objednatele v Brně na Polní ulici, na dobu delší než dva dny, bude objednatel oprávněn odstoupit od rámcové dohody s účinky ex tunc.
5. Dodavatel poskytne objednateli záruku za jakost telefonních přístrojů dle č. I odst. 4 těchto obchodních podmínek, a to po dobu 24 měsíců od jejich dodání objednateli. Pro případ vady na těchto přístrojích se dodavatel zaváže vyměnit tento přístroj za jiný bezvadný nebo vadu bezplatně odstranit s tím, že po dobu odstraňování vady zapůjčí objednateli náhradou jiný bezvadný přístroj.

6. Ostatní smluvní podmínky jsou dány odkazem na příslušná ustanovení občanského zákoníku.
7. Smluvní pokuty uvedené v bodech III.1., III.2. a III.3. nebudou uplatněny pouze v případě zásahu tzv. vyšší moci (důsledky přírodních katastrof).

IV. Cena služby a její splatnost

1. Objednatel bude povinen platit dodavateli za jeho služby podle čl. I těchto obchodních podmínek jednotkové ceny ve výši dle ceníku, který je přílohou č. 2 těchto obchodních podmínek.
2. Součástí ceny podle čl. IV odst. 1 těchto obchodních podmínek bude náhrada veškerých nákladů, vynaložených dodavatelem jako poskytovatelem plnění podle čl. I těchto obchodních podmínek, a daň z přidané hodnoty ve výši dle zákona.
3. Není-li dále ujednáno jinak, je cena podle čl. IV odst. 1 těchto obchodních podmínek splatná jednorázově vždy po skončení kalendářního měsíce za veškerá plnění, poskytnutá v tomto měsíci, a ve lhůtě do 30 dnů od doručení jejího písemného vyúčtování (faktury).
4. Cena za služby podle čl. I této dohody, poskytnuté tzv. oprávněným osobám, bude účtována přímo těmto osobám, a to za stejných podmínek, jako objednateli.

Příloha č. 1 Specifikace plnění

	Služba	jednotka
Tarif 1	Paušální platba	1 SIM
	Odchozí volání do všech sítí ČR	1 minuta
	Odchozí SMS	1 SMS
Tarif 2	Neomezené odchozí volání a SMS v rámci ČR	1 SIM
MMS	Odchozí MMS	1 MMS
Datové služby v ČR	Internetové mobilní připojení s FUP alespoň 400 MB	1 SIM
	Internetové mobilní připojení s FUP alespoň 1,5 GB	1 SIM
	Internetové mobilní připojení s FUP alespoň 3 GB	1 SIM
	Internetové mobilní připojení s FUP alespoň 10 GB	1 SIM
	Internetové mobilní připojení s FUP alespoň 30 GB	1 SIM
	Internet do notebooku alespoň 10 GB	1 SIM
	Internet do notebooku alespoň 30 GB	1 SIM
Tarif 3	Neomezené odchozí volání a SMS v rámci ČR + neomezená data	1 SIM
Mezinárodní hovory	Odchozí hovor nas Slovensko	1 minuta
	Odchozí SMS na Slovensko	1 SMS
	Odchozí hovor do zemí EU (vyjma Slovenska)	1 minuta
	Odchozí SMS do zemí EU (vyjma Slovenska)	1 SMS

Součástí plnění je:

- volání v rámci podnikové sítě zdarma bez odečtu volných minut z tarifů
 - budget na nákup mobilních telefonů vč. příslušenství (minimálně 300 000,- Kč bez DPH)
 - zajištění signálu v celém areálu Nemocnice Milosrdných bratří, p. o.
 - profesionální program na rozúčtování (příp. jiné řešení rozúčtování) - zdarma
 - podrobné výpisy v elektronické formě
 - pořízení nové SIM karty - zdarma
 - výměna stávající SIM karty (1x ročně) - zdarma
 - možnost vytvoření dalších fakturačních skupin (minimálně 40)
 - odpojení SIM karty z důvodu odcizení - zdarma
 - blokace odesílání SMS na komerční a placené brány - zdarma
 - počet SIM karet až 800
 - změna mezi tarify minimálně 1x měsíčně - zdarma
 - jednotlivé účastnické smlouvy jsou na dobu neurčitou
 - zrušení účastnické smlouvy (maximálně do 1 měsíce)
1. Objednatel požaduje uzavření rámcové dohody s hromadou aktivací. Objednatel tímto získá právo až 800 přístupů k mobilní telekomunikační síti dodavatele. V době trvání rámcové dohody budou uzavírány jednotlivé účastnické smlouvy a zároveň k těmto smlouvám budou aktivovány SIM karty. Uzavřené účastnické smlouvy budou moci zůstat platné i po skončení rámcové dohody, ale za ceny mimo tuto rámcovou dohodou.

2. Požadované řešení SIM karet:

- tarif 1: požadujeme co nejnižší měsíční paušál za co nejnižší cenu volání a SMS
- tarif 2: neomezené volání a SMS v rámci ČR
- tarif 3: neomezené volání a SMS v rámci ČR a neomezená data po ČR
- pro externí modem k notebooku

Veškeré nově předané SIM karty budou dodány se zrušením hlasové schránky včetně všech přesměrování, nastaveným registrem zmeškaných hovorů, nastaveným roamingem a bude u nich zrušena informace o změně mobilního operátora.

3. Složení telefonních čísel:

Veškerá telefonní čísla budou zařazena do privátní podnikové sítě, která se bude dělit na 2 části.

Část A	Část B
<ul style="list-style-type: none">• pokyny vydává pouze odpovědná osoba,• vydává souhlas – pověření k manipulaci s jednotlivými tel. čísly podnikové sítě dalším osobám (částí B),• čísla jsou fakturována souhrnnou fakturou na nemocnici,• uživatel telefonního čísla může měnit pouze nastavení své hlasové schránky a zablokovat kartu pro případ krádeže či ztráty mobilního telefonu. <p>Telefonní čísla této skupiny se dělí na:</p> <p>A1 – může volat pouze v podnikové síti</p> <p>A2 – dovolá se i mimo podnikovou síť, včetně zahraničí</p>	<ul style="list-style-type: none">• nastavení služeb a tarifů řeší osoba pověřená odpovědnou osobou,• faktura tohoto tel. čísla není součástí faktury nemocnice, ale je odeslána na udanou fakturační adresu,• odpovědná osoba má právo zásahu do pokynů osoby pověřené a má právo toto číslo zrušit. Při neuhrazení faktury dohody s nemocnicí trvá dále, pouze dojde ke zrušení nezaplaceného čísla.

4. Komunikace mezi nemocnicí a operátorem:

Nemocnice požaduje, aby dodavatel zvolil kontaktní osobu za mobilního operátora, který bude řešit veškeré požadavky nemocnice, jako například:

- změnu tarifů
- objednávku, zablokování, rušení SIM karty
- reklamace
- dodávku mobilů + příslušenství apod.

Tato osoba bude proaktivně informovat o novinkách a možnosti nastavení jednotlivých služeb. K dispozici bude každý pracovní den od 09.00 – 17.00 hod.

5. Další požadavky

- objednatel požaduje, aby všechna volání v rámci privátní podnikové sítě byla zdarma, bez odečtu volných minut z tarifů, měsíční paušál za podnikovou síť maximálně za 1,- Kč.
- objednatel požaduje, aby cena za podrobný výpis byla maximálně 1,- Kč.

- dodavatel se zavazuje ke každému dodanému mobilu v případě požadavku nemocnice provést zdarma likvidaci starého mobilu – realizace zpětného odběru elektroodpadu dle platných zákonů.
6. Dodavatel musí zajistit pokrytí signálem své sítě celý areál nemocnice. V případě, že nemá dodavatel pokrytí sítě dostatečné, může signál posílit pomocí mobilní základnové stanice umístěné v areálu nemocnice. Pronájem za umístění této stanice v areálu je 5.000,- Kč za měsíc. Dodavatel hradí veškeré náklady na zařízení, instalaci, provoz a spotřebovanou energii (měření zajistí dodavatel mobilní stanice). Pronájem za umístění mobilní stanice a vzniklé provozní náklady budou hrazeny zvláštní fakturou vystavenou nemocnicí. Případný stabilní vysílač bude řešen samostatnou smlouvou.
 7. Objednatel vyžaduje zachování stávajících telefonních čísel a dodavatel je povinen v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), zajistit bezplatné přenesení těchto čísel (dále jen „přenesení čísel“). Proces přenesení čísel nesmí výrazným způsobem omezit provoz Služeb na telefonních číslech Objednatele. V souladu s ust. § 34 odst. 5) zákona o elektronických komunikacích nesmí doba, po kterou není účastníkovi během procesu přenesení telefonního čísla na tomto čísle poskytována veřejně dostupná Služba elektronických komunikací přesáhnout jeden pracovní den.
Dodavatel se zavazuje, že proces přenesení čísel zajistí poskytovatel sám, bez dalšího administrativního zatížení Objednatele (jde o takové administrativní zatížení nad rámec zatížení, které musí dle právních předpisů provést přímo zákazník, a které nelze provést ani v zastoupení na základě plné moci).
Poskytovatel se rovněž zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty, pokud o to některý z uživatelů požádá.